

Politique de Confidentialité.

ProGBat, via le site internet <https://www.batiment-gestion.com>, ci-après désigné par « **ProGBat** », « **nous** » ou « **nos** » est un service en ligne qui fournit aux utilisateurs, désignés par « **vous** », « **vos** », une application en ligne de devis, facturation, et gestion. Notre site Web, nos plateformes mobiles et les applications associées (collectivement notre « **Site Web**») appartiennent à TSL Business, par qui ils sont également exploités.

En accédant à notre site internet et en utilisant nos services, vous reconnaissez avoir lu et compris la présente Politique de confidentialité, ainsi que les pratiques de recueil et de traitement des informations décrites dans ce document.

Cette Politique de confidentialité a été mise en ligne le 25 mai 2018. Nous pouvons être amenés à modifier cette Politique de confidentialité. Veuillez donc la consulter régulièrement afin de rester informés des éventuelles mises à jour.

Chaque mise à jour comportera un lien vers la version précédente, afin que vous puissiez y accéder, et en suivre les évolutions.

Présentation

Cette politique de confidentialité décrit en détail notre politique et nos pratiques en matière de recueil et d'utilisation de vos données personnelles, mais également des données personnelles collectées par vous auprès de vos clients, fournisseur, salariés par exemple, et que vous aurez saisies dans le logiciel ProGBat ou toute autre application que nous mettons à votre disposition.

Nous sommes conscients du fait que la fourniture d'informations en ligne implique une grande marque de confiance de votre part. Nous considérons cette confiance avec le plus grand sérieux et faisons une priorité majeure de la sécurité et de la confidentialité des données personnelles que vous nous fournissez lorsque vous consultez notre Site Web ou utilisez nos services.

Le RGPD, (Règlement Général sur la Protection des Données), entré en application au niveau européen le 25 Mai 2018, confirme la politique de confidentialité que nous avons toujours mené pour mériter votre confiance dans la collecte, la conservation et le traitement des données que vous nous confiez, directement ou indirectement.

1. Recueil de vos données personnelles
2. Utilisation de vos données personnelles
3. Tiers avec lesquels nous partageons vos données personnelles
4. Durée de conservation de vos données personnelles
5. Cookies et autres technologies Web
6. Vos droits
7. Protection de vos données personnelles
8. Informations relatives aux mineurs
9. Liens externes
10. Moyens à disposition pour nous contacter

1. Recueil des données personnelles

L'expression « Données personnelles » désigne toute information concernant une personne physique et permettant de l'identifier, comme un nom, une adresse électronique ou postale, un mot de passe, des informations de paiement.

Ne sont pas considérées comme données personnelles les données relatives à une entreprise, une société, définies comme des personnes morales, bien qu'un lien puisse être établi dans le cas d'une entreprise individuelle.

En ce sens, nous appliquons les mêmes règles de protection des données personnelles que des données professionnelles que nous collectons.

Le recueil des données personnelles est strictement encadré par le RGPD.

Dans le cadre de notre activité, nous recueillons des informations personnelles de différentes manières :

- A. Automatiquement, via les cookies installés sur nos sites internet. Les cookies sont des données enregistrées sur votre navigateur internet, utilisées pour faciliter votre navigation sur le site.
 - a. Au premier accès à l'un de nos sites, vous êtes informés de la présence de ces cookies, et devez accepter leur utilisation pour poursuivre votre navigation.
 - b. Si vous ne souhaitez pas que soient enregistrés ces cookies, vous ne devez pas poursuivre la navigation sur le site internet.

- B. Directement, via le formulaire d'inscription à nos services :
 - a. Le pays dont dépend votre entreprise,
 - b. Votre nom,
 - c. Votre prénom,
 - d. Votre adresse mail,
 - e. Votre mot de passe.

Ces données sont obligatoires et techniquement indispensables pour permettre l'inscription à nos services, le paramétrage et la sécurisation de votre espace client, et l'utilisation sécurisée de ces services.

Si vous ne souhaitez pas nous communiquer ces informations, vous ne pourrez pas vous inscrire et utiliser nos services.

- C. Indirectement, via l'acquisition légale de fichiers de contacts professionnels, à des fins marketing et commerciales.
 - a. Vous avez le droit de demander à ne plus être sollicité par notre société dans le cadre de nos prospections commerciales, et de demander la suppression de vos informations personnelles.
 - b. Nous conserverons malgré tout une donnée minimale, telle que votre adresse mail, afin que si cette adresse était à nouveau recueillie, elle puisse être identifiée comme une adresse à ne plus utiliser dans le cadre de nos sollicitations commerciales.

- D. Indirectement, via les différents formulaires que vous utilisez dans nos applications. De manière non exhaustive :
 - a. Les informations personnelles de vos clients, via le formulaire de saisie de la fiche client,
 - b. Les informations relatives au lieu d'intervention, via le formulaire de saisie de la fiche chantier,
 - c. Les contacts chez vos clients et fournisseurs,

- d. Les informations de facturation, via les formulaires de saisie des devis et des factures,
- e. Les informations personnelles de vos salariés, via le formulaire de saisie de votre personnel,
- f. et tout autre dispositif existant ou futur permettant de stocker individuellement des informations personnelles sur les applications de nous mettons à votre disposition.

Vous devez obtenir le consentement de ces personnes pour collecter leurs informations personnelles, ou leur justifier l'obligation que vous avez de recueillir ces informations dans le cadre et le respect obligatoire du RGPD et de votre propre politique de confidentialité. Cette politique de confidentialité vous permettra notamment de préciser ce qu'il est indispensable pour vous de collecter, comme les noms et adresses de vos clients, ou encore les informations personnelles de vos salariés.

Nous avons dans ce cadre une responsabilité commune dans le respect du RGPD, vous en tant que collecteur de l'information, et nous en tant que conservateur de ces données, et des moyens de traitement que nous mettons à votre disposition.

Vous êtes donc soumis exactement aux mêmes règles que nous pour la collecte et le traitement des données que vous recueillez et collectez via l'une de nos applications, et devez respecter sans réserve les conditions définies ci-après.

Ce qui est autorisé, ce qui est interdit :

A. Autorisées sous conditions : les données "standard".

- a. Seules les données utiles et nécessaires peuvent être collectées. Nous collectons donc uniquement les données suivantes :
 - i. Nom et adresses de nos clients et prospects et des contacts chez ces clients et prospects.
 - ii. Coordonnées de contact : mails, numéros de téléphone, numéros de fax, adresses postales si nécessaire pour l'établissement de devis ou de factures.
 - iii. Attribution automatique par nos systèmes informatique d'un identifiant unique sous la forme d'un code numérique.
- b. De la même manière, les utilisateurs de nos logiciels ne doivent collecter que ce qui leur est nécessaire (liste non exhaustive) :
 - i. A l'établissement de devis, de factures,
 - ii. A l'identification des chantiers qu'ils réalisent.
 - iii. Données des contacts nécessaires au suivi de chantier, tels que Architectes, maîtrise d'oeuvre, et tout intervenant utile et nécessaire,
 - iv. Informations personnelles des salariés de votre entreprise.

B. Strictement interdites dans le cadre de notre activité et de celle de nos utilisateurs : les données "sensibles" et de 3ème catégorie.

Il est strictement interdit, pour nous comme pour nos utilisateurs, de collecter, conserver et traiter les données sensibles et de 3ème catégorie.

Voici la liste exhaustive des données sensibles et de 3ème catégorie telles que définies par le RGPD :

- a. Raciales, ethniques, orientations sexuelles,
- b. Opinions, appartenance politique, syndicale,
- c. Convictions religieuses, philosophiques,

- d. Médicales, génétiques, biométriques, identification unique
- e. Judiciaires (ex: fichier des condamnations, fiches "S", ...)

Les données de vos moyens de paiement

Nous ne collectons aucune donnée sur vos moyens de paiement qui nous permettrait, ou permettrait à un tiers malveillant, d'utiliser ces données à des fins d'utilisation frauduleuse.

- Les paiements par carte bancaire sont totalement gérés par le service "e-transactions" du Crédit Agricole. Aucune donnée relative à votre carte bancaire n'est collectée ni stockée par nous.
- Lors d'un paiement par chèque, nous enregistrons le numéro du chèque, à des fins comptables et de rapprochement bancaire.

Nous demandons expressément à nos utilisateurs de ne collecter aucune donnée de type numéro de carte bancaire d'un de leur clients, et qui pourrait être utilisée à des fins frauduleuses, ne serait que par un de leur collaborateur ayant un accès libre à ces informations.

2. Utilisation des données personnelles

- A. Les données personnelles recueillies directement par nous comme défini au point 1-A, 1-B et 1-C sont utilisées généralement dans les circonstances suivantes :
 - a. Lorsque nous en avons besoin pour exécuter le contrat que nous avons conclu avec vous.
 - b. Dans le cadre d'information ou de prospection commerciale.
 - c. Lorsque cela est nécessaire pour la défense de nos intérêts légitimes et que vos intérêts et vos droits fondamentaux ne l'emportent pas sur ces intérêts.
 - d. Lorsque nous devons nous conformer à une obligation légale ou réglementaire, comme les informations légales et obligatoires de facturation, bien qu'elles ne concernent généralement dans ce cas que des données professionnelles et non personnelles au sens strict.
- B. Nous ne faisons aucune utilisation des données personnelles recueillies par vous telles que définies au point 1-D, que nous nous contentons de conserver et sécuriser pour vous.
Nous pouvons être amené à voir certaines de ces données en accédant à votre espace client suite à une demande d'assistance de votre part, et ce uniquement dans le cadre strict d'une action technique ou d'information en réponse à cette demande.
 - a. Il vous appartient, dans le cadre de votre propre politique de confidentialité, et dans le respect de la loi et du RGPD, d'informer vos clients, fournisseurs, salariés, etc, de l'utilisation que vous pouvez faire des données personnelles que vous détenez.

3. Tiers avec lesquels nous partageons les données personnelles

Nous ne partageons aucune donnée avec quelque tiers que ce soit, que ses données aient été recueillies par nous ou par vous.

4. Durée de conservation de vos données personnelles

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire aux fins auxquelles nous les avons recueillies, notamment la satisfaction de toute exigence légale ou comptable.

- Nous conservons les factures au minimum 6 ans, date de la prescription fiscale.
- Nous conservons votre code client, le nom de votre entreprise, et les dates de licences souscrites de façon permanente, à des fins de statistiques internes.
- Après 3 mois sans aucune connexion à l'application pour laquelle vous vous êtes inscrit :
 - Votre base de données est supprimée, avec toutes les données qu'elle contient.

- Les données personnelles concernant les utilisateurs de votre compte client sont supprimées.
- Pour des raisons purement techniques, les archives de votre base de données ne sont pas supprimées, car elles ne constituent pas une source directement exploitable de données, mais une simple archive destinée à la restauration de vos données en cas de défaillance technique.

5. Cookies et autres technologies Web

Nous recueillons des informations via les cookies et d'autres technologies similaires (telles que les balises Web). Les cookies sont des petits fichiers textes qui sont copiés automatiquement sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous consultez un site Web. Ces fichiers sont stockés par votre navigateur. Les cookies contiennent des informations de base sur l'utilisation que vous faites d'Internet. Votre navigateur envoie ces cookies à notre Site Web chaque fois que vous le consultez afin que votre ordinateur ou appareil mobile soit reconnu et que votre expérience de navigation soit personnalisée et améliorée.

Vous pouvez à tout moment supprimer ces cookies de votre navigateur, sans aucune intervention de notre part.

Lors de votre première connexion à notre site Web, un message vous informe de l'utilisation de cookies, et vous demande votre autorisation.

Sans votre autorisation, vous ne pouvez ni ne devez poursuivre votre visite sur notre site.

6. Vos droits

1. Vous pouvez vérifier, compléter et mettre à jour les informations que vous avez fournies au moment de votre inscription dans le menu "Administration->Mon entreprise" de votre espace client.
2. Vous pouvez demander à fermer votre compte avant l'échéance de votre licence, et avant l'échéance des 3 mois sans connexion à votre espace client, par simple envoi d'un ticket support depuis le compte administrateur de votre espace client, via le menu "Assistance->Mes tickets support".
3. N'oubliez pas qu'une fois que votre compte sera fermé, vous ne serez plus en mesure de vous y connecter, ni d'accéder à vos informations personnelles. Vous pourrez toutefois ouvrir un nouveau compte à tout moment.
4. Conformément à la loi applicable, vous avez également un droit d'accès, un droit de rectification, un droit d'effacement, un droit de limitation du traitement, le droit à la portabilité des données et un droit d'objection. Ci-après, vous trouverez de plus amples détails et informations sur la façon dont vous pouvez exercer vos droits. Nous répondons à votre demande sous un mois, mais avons le droit de prolonger ce délai de deux mois.

Conformément à la loi applicable, vous pouvez disposer des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Le droit de demander l'accès à vos données personnelles. Cela vous permet de recevoir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet et de vérifier que nous les traitons conformément à la loi.
- Le droit de demander la correction de vos données personnelles si elles sont inexactes.
- Le droit de demander la suppression de vos données personnelles si :
 - vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins auxquelles nous les avons recueillies ou traitées ; ou
 - vous vous opposez au traitement de vos données personnelles et celui-ci n'est pas autrement justifié par des motifs légitimes impérieux ; ou
 - vos données personnelles sont traitées illégalement ; ou
 - l'effacement de vos données personnelles est nécessaire pour remplir une obligation légale.

- Le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Nous accèderons à votre demande, à moins que le traitement ne soit motivé par un intérêt légitime sérieux et impérieux ou que nous devions continuer à traiter vos données personnelles afin d'engager, exercer ou défendre une action en justice.
- Le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles si :
 - vous contestez l'exactitude de vos données personnelles, pour la période durant laquelle nous sommes tenus de vérifier l'exactitude des données personnelles ; ou
 - le traitement est illégal et vous vous opposez à la suppression et demandez plutôt une limitation du traitement ; ou
 - nous n'avons plus besoin de vos données personnelles aux fins du traitement, mais vous en avez besoin pour des actions en justice ; ou
 - vous vous opposez au traitement, pour la période durant laquelle nous sommes tenus de vérifier les motifs légitimes impérieux..
- Le droit à la portabilité des données.
 - Vous pouvez nous demander de vous envoyer les données personnelles vous concernant.
 - Vous pouvez également nous demander d'envoyer ces données personnelles à un tiers, dans la mesure du possible. Vous disposez de ce droit uniquement pour les données personnelles que vous nous avez fournies, ou si le traitement est basé sur le consentement ou nécessaire à l'exécution d'un contrat entre vous et nous et s'il est réalisé par des moyens automatisés.

Vous pouvez exercer plusieurs de vos droits par l'intermédiaire de la section de votre compte réservée aux informations personnelles. Pour exercer vos autres droits, vous pouvez envoyer une demande par e-mail à contact@batiment-gestion.com, ou par l'intermédiaire de menu "Assistance->Mes tickets-support" de votre espace client.

Vous ne devez pas payer de frais pour accéder à vos données personnelles (ou exercer l'un quelconque des autres droits décrits dans la présente Politique de confidentialité).

Toutefois, nous pouvons vous facturer des frais d'un montant raisonnable si votre demande est manifestement injustifiée, répétée ou excessive.

Nous pouvons vous demander de nous communiquer des informations spécifiques afin de nous aider à confirmer votre identité et d'assurer que vous avez effectivement le droit d'accéder à vos données personnelles (ou d'exercer l'un quelconque de vos autres droits).

Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à empêcher la divulgation de vos données personnelles à des personnes non autorisées.

Dans un souci de réduction de notre délai de réponse, nous pouvons également vous contacter pour vous demander des informations complémentaires concernant votre demande.

7. Protection de vos données personnelles

Nous nous engageons à protéger les données personnelles que nous recueillons.

Bien qu'aucun site Web ne puisse totalement garantir la sécurité, nous avons mis en place et appliquons des mesures physiques, administratives, techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles que vous nous communiquez contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisé ou illégal, ainsi que contre tout dommage, perte, altération ou destruction accidentels.

Par exemple, seuls les employés autorisés sont en mesure d'accéder aux données personnelles, et ils ne peuvent le faire qu'à des fins professionnelles légitimes. Par ailleurs, nous avons recours au chiffrement lors de la transmission de vos données personnelles entre votre système et le nôtre.

Nous utilisons également des pare-feux et des systèmes de détection d'intrusion afin d'empêcher des personnes non autorisées d'accéder à vos données personnelles.

8. Informations relatives aux mineurs

En tant que site Web destiné aux professionnels, TSL Business ne propose pas de services destinés aux mineurs.

À notre connaissance, vous ne recueillez pas non plus de données relatives aux mineurs. Si nous savons qu'une personne est âgée de moins de 13 ans et que celle-ci nous envoie des données personnelles, ou que nous avons connaissance de telles données recueillies par l'un de nos utilisateurs, nous supprimerons et détruirons ces informations..

9. Liens externes

Notre Site Web peut comporter des liens vers des sites Web, plug-ins et applications de tiers. Si vous accédez à d'autres sites Web à partir des liens fournis sur notre Site Web, les opérateurs de ces sites peuvent recueillir ou partager des informations vous concernant. Ces informations seront utilisées par ces opérateurs conformément à leur politique de confidentialité, qui peut différer de la nôtre. Nous n'exerçons aucun contrôle sur ces sites Web tiers et vous recommandons de lire les déclarations de confidentialité publiées sur ces sites afin de comprendre leurs procédures de recueil, d'utilisation et de divulgation des données personnelles.

10. Moyens à disposition pour nous contacter

Pour toute question ou plainte concernant la façon dont nous traitons vos données personnelles, veuillez nous contacter par mail ou par courrier, aux adresses indiquées ci-après.

Vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles.

Toutefois, un simple échange permet le plus souvent de régler un litige naissant, le plus souvent résultant d'une information mal comprise, ou mal interprétée. Nous y gagnons tous en temps, en énergie, et en argent.

Nos coordonnées sont les suivantes :

TSL Business

A l'attention du DPO

La planche

07360 DUNIERE SUR EYRIEUX - France

E-mail : privacy@batiment-gestion.com

Data Protection Officer : Thierry LECOCCQ

©2018 SAS TSL Business. Tous droits réservés